mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13074 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 22-02-2023

Constitución _X_ Reestructuración __

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Barranco de Loba

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2023 Hasta 2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13074 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 22-02-2023

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; de manera presencial. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757 de 1994 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13074 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 22-02-2023

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882.

Se postularon 5 personas quedando conformada la alianza con 12 miembros, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

En el municipio se presentaron las siguientes situaciones:

-Entrega de medicamentos pendientes, se está aumentando el número de pendientes.

- Los transportes presentan barreras, algunas personas llegan a reclamar pasajes de brasilia y no aparecen en el sistema.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13074 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 22-02-2023

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Compañía*
Geoveth Mattos	3817604	3103351558	PRESIDENTE	
Yeraldin Chacón	1046428974	ychar@hotmail.com 3015436747	SECRETARIO	
Amilkar Trespalacios	1143345891	natalisofia2015@hotmail 3205771004	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*
Consulta externa	Glenda Patricia Cueto	22820051	
Odontología	Felix Jose Batista	9301840	
Urgencia	Jose Venancia Mendoza	5588400	
Drogueria	Dairis Janeth Salas	1046426799	
Promoción y prevención	Francisco Javier Simanca	9302122	
Laboratoria	Amilkar Trespalacios	1143345891	
Ginecología	Yeraldin Chacón	1046428974	
Vacunacion	Geoveth Mattos	3817604	
Urgencia	Alda Berena Ardila	22818952	
Consulta externa	Evelis Salas Villafañe	22819081	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13074 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 22-02-2023

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Glenda P. Cueto	22820051	Calle Policarpa 3148938495	Glenda Cueto
Neftaly Torres	3815779	Pueblo Nuevo 3104116600	Neftali Torres

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Felix Jose Batista	9301840	Vereda El Pital 3218414089	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Compañía*
Jose Rubercindo Paradis	Geoveth Mattos	Vereda San Antonio 3103351558	3817604	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13074 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 22-02-2023

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Alda Berena Ardila	22818952	Calle Policarpa 3125006655	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Dairis Yaneth Salas	1046426799	Barrio El Carmen. 3013897732	Dairis
Carmen Alicia Taport	22820455	Vereda El Pital 3137739554	Carmen A. Tafur

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Francisco Simanca	9302122	Barrio La Isla 3105206461	Francisco S.

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Evelis Salas	22819081	Calle de Jesús 3145797220	Evelis S.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13074 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 22-02-2023

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Amilkar Trespalacios	1143345891	Corregimiento San Antonio 3207551004	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Glenda Cueto	22820051	Calle Policarpa 3148938495	Glenda Cueto

OBSERVACIONES

Se dio lectura Reglamento interno y estatutos el cual fue aprobado

Para mayor constancia se firma en Barranco de Loba a los 22 días del mes de 02 del año 2023.

Se anexa listado de asistencia

RECIBIDO
C.S.Y PREDIAL
Sec. SALUD.
Hora: 5:00 pm
3-03-2023.

FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Barranca de Upia
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 22/02/2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Atanacio Avila Sdi	18934588	brisas	xA Tanacio
LUAK VASQUE M.	1048873606	samaritana	luz vasquez
Karen Rangel Rodriguez	1095103060	Pueblo Nuevo	Karen Rangel
Genis Amaya Rodriguez	22820375	Sanmartino	Genis
DAISY Beleño Mattos	1046427038	7 de agosto	Daisy Beleño
Alejandra Gz R	1009641	el Suan	Alejandra G
Alcol Beleño	22818952	Barranco	
Alba Beleño Valdés	22819952	Barranco	
Yaneidis Mora Baño	1126246289	los cerritos	yaneidis
Yaneidis Reyes Gz	22819205	Barranco. del	Yaneidis T.
Dairis salas Mattos	1046426799	el carmen	Dairis
Deicidis Toloza R	52863815	San Antonio	Deicidis T
Frank Mattos Mattos	1002101434	San Antonio	
Neeys Gomez T	22820328	BCO.	Neeys Gomez
Lilia Luz Davila Pabon	1046429461	Calle de la Iglesia	L. Davila P.
David Castañeda Amaris	1046430226	Calle policarpa	David
Ubaldina Quiñonez B.	22819149	Calle de Jesus	Ubaldina Q
Benita Gomez Ortiz	22822674	calle samaritana	
Jorge Ruiz Jaramillo	1034339526	Pueblo nuevo	
Glenda patricia C.	22820057	policarpa	Glenda C.
Geovelly Mattos T	3817604	San antonio	
Felix J Batista Brito	9.301.820	Vda El pital	
Jose Venancio Hernandez	5588400	B-pueblonuevo	Jose Hernandez
Francisco Jose Borge	4302122	La isla	Francisco J
Fabian Garcia Otero	1.052970584	Magangue	
Yanis Reyes Jaramillo	22820100	Calle jesus	Yanis Reyes
Julia Tehevan	23025791	pueblo Nuevo	Julia Tehevan
Evelio salas	22819081	calle jesus	Evelio salas
Juana Amaris	26742692	P/Nuevo	Juana Amaris

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Barranco de Loba
REGIONAL: Bolivar sur
FECHA: 22/02/2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Erlinda Diaz A	22814182	calle la iglesia	Erlinda Diaz
Carlos Salas Jerez	9302067.	calle de Jesus	Carlos
Edilia Ale P	22818501	calle las Flores	Edilia
Wendy Palmera	53056641	Calle Real	Wendy
Banina Ortega Tafur	1118567388	Calle la iglesia	Banina Ortega
Michell Daniela Espitia H	1048372079	San Antonio	Michell
Jader Rojas Moreno	1238431	mi Ranchito	Jader Rojas
Arianny Vilchez Patricia	22820527	Calle Las Flores	Arianny Vilchez
Gabriana Cimbers	1046426299	Calle Mi ranchito	Gabriana
Rosalys Hernandez A.	1002701515	7 de agosto	
Jessica Arguelles Flores	1127665819	7 de agosto	Jessica Arguelles
Yosdeg Amaiado	1046427676	calle San Cristobal	yosdegs
Dalys Marmol C	22819812	S/Antonio	Dalys Marmol
Marly Ballesteros P.	39013894	Barranco de loba	Marly Ballesteros
Marly Omeara P.	26.666.816.	los cerritos	Marly O. P.
Lauren Llorente Pedroza	1010015122	calle santander	Lauren Llorente
Yeris Alvarado Bolaño	1046430455	pueblo nuevo	Yeris A.
Magra Barrios	22814615	San Antonio	magra B
Luis chacon Moden	3817123	Rio Nuevo	Luis chacon
Edilsa Herrera	22823197	S/Antonio	Edilsa Herrera
Eliana T.R.	1085048688	Carro	Eliana
Carlos Salas G	3816170	7 de Agosto	Carlos Salas G
Ana cecilia martinez	1051739277	Los cerritos	Ana cecilia
Yasenia cristo C	22820870	7 de agosto	Yasenia cristo
Eugenia Orozco V	49753376	cerritos	Eugenia
Elsi Espitia Ortiz	1046429440	San Antonio	Elsi Espitia
DOLVAN ARIAS TOVAR	3816113	Blvo Loba	Dolvan

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Barranco de Loba
REGIONAL: Bolivar sur
FECHA: 22/02/2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Nellis	52852249		Nellis CV
Yoana Cuervo Habs	1046426485	calle santander	Yoana
Lorenzo Ortega	39075765		Lorenzo
Neredys M. Solis Avila	32.743.814		Neredys Solis
Sara Sofia Pacheco A.	1046424821		Sara Pacheco
Pedro Torres	3917507	p/ Nuevo	pedro Torres
Isabel Madrid	29010599	cerritos	Isabel Madrid
Vicky Zapata	22822539	calle santander	Vicky Zapata
Yair Gardner Castro	1046430563		Yair Gardner
Maricruz Mejia Suarez	22820655	B/mio 7 de Agosto	Mejia
DANIVIS BENAVIDES	1132294055	Pueblito	DANIVIS
Candelaria Alvarez	32934758	Mira Sta cruz	Candelaria